

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 оказания услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные	Отметка об исполнении
1	Подготовка предложений по улучшению условий оказания услуг (в том числе о необходимости приобретения мебели, оборудования и т.д.) и сокращению времени ожидания для получателей социальных услуг	до 26.02.2024	заведующие отделениями Чечуева Л.В., Маврова Н.С., Гибалова Н.Н.	
2	Проведение с персоналом отделений профессиональных учёб по теме соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, вежливости, правил общения с получателями социальных услуг.	ежеквартально не позднее: 29.03.2024 г. 28.06.2024 г. 30.09.2024 г. 27.2.2024 г.	заведующие отделениями Чечуева Л.В., Маврова Н.С., Гибалова Н.Н.	
3	Обеспечение ежемесячного предоставления получателями услуг отзывов о качестве предоставляемых услуг, мониторинг этих отзывов и своевременное принятие мер по обращениям получателей социальных услуг	ежемесячно (не позднее последнего рабочего дня месяца), мониторинг и принятие мер – не позднее трёх дней со дня получения обращения	заведующие отделениями Чечуева Л.В., Маврова Н.С., Гибалова Н.Н.	
4	Приведение информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте учреждения, в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. №886-н	до 01.05.2024 и далее постоянно	специалисты по социальной работе Котылев Д.Ю., Лебедева З.Н.	
5	Обеспечение официального сайта учреждения удобной и доступной навигацией	до 01.05.2024	специалисты по социальной работе Котылев Д.Ю., Лебедева З.Н.	
6	Обеспечение своевременного и качественного размещения информации в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте».	до 01.05.2024 и далее постоянно	специалисты по социальной работе Котылев Д.Ю., Лебедева З.Н.	

7	Покраска мест отдыха, благоустройство прилегающей к учреждению территории, разбивка цветников.	до 01.05.2024	заведующая хозяйством Алсуфьева Г.А.	
8	Обеспечение приобретения и установки поручней в коридоре первого этажа здания учреждения.	до 01.05.2024 (запланировать) до 01.11.2024 (приобрести и установить)	заместитель директора Шахин А.А.	
9	Обеспечение приобретения светозвуковых маячков, запланированных к приобретению в ПФХД на 2024 год	до 01.05.2024	заместитель директора Шахин А.А.	
10	Обеспечение приобретения пиктограмм для инвалидов, запланированных в ПФХД	до 01.05.2024	заместитель директора Шахин А.А.	
11	Обеспечение своевременного проведения всех закупочных процедур	в соответствии со сроками, установленными законодательством о контрактной системе	специалист по закупкам Фёдорова Н.Ю.	
12	Обеспечение необходимого финансирования для осуществления всех указанных в настоящем плане мероприятий.	По мере потребности в денежных средствах	экономист Горбунова В.А.	
13	Предоставление информации об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» в Департамент социальной защиты населения Вологодской области	В соответствии с запросами ДСЗН и указанными в них сроками	специалист по социальной работе Макаренков О.М.	