УТВЕРЖДЕНО

приказом БУ СО ВО «КЦСОН

Чагодощенского района»

от 30 июня 2020 г. №123

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных услуг бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» (далее – положение, учреждение)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано с целью регулирования отношений, возникающих при предоставлении социальных услуг за плату в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

- Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1091 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка их взимания»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

- Законом Вологодской области от 01.12.2014 № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Вологодской области»;

- Законом Вологодской области от 28 апреля 2016 г. №3944-ОЗ «О внесении изменения в закон области «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Вологодской области»;

- Постановлением Правительства Вологодской области №1090 от 05.12.2014г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- Постановлением Правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014г. «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28.10.2014 г. № 430 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 22.09.2016 г. № 1020 «Об утверждении Порядка расходования государственными организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 18.06.2018 № 861 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными организациями социального обслуживания области»;

**-** Приказа учреждения об утверждении тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые учреждением (издаваемыми ежегодно при пересчёте и утверждении тарифов на соответствующий календарный год);

- Уставом учреждения;

- Положением об учреждении.

1.2. Платные услуги оказываются учреждением в целях более полного удовлетворения индивидуальных потребностей граждан, нуждающихся в их предоставлении, и направлены на улучшение условий и повышение качества их жизнедеятельности.

1.3. Платные социальные услуги - все виды социальных  услуг, предоставляемые получателям  социальных услуг  поставщиком социальных услуг  на условиях возмездного договора, при этом:

- получатель социальных услуг - гражданин (семья), который является заказчиком социальной услуги;

- поставщик социальных услуг – государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района», являющееся исполнителем услуг;

1.4. Получателями платных социальных услуг являются граждане (семьи), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и/или форме социального обслуживания на дому, и состоящие на обслуживании, а также любые другие граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе нуждающиеся в предоставлении срочных услуг.

1.5. Оказание платных услуг не может предоставляться в ущерб объёму и качеству обслуживания получателей социальных услуг,  получающих социальные услуги бесплатно.

1.6. Любые изменения и дополнения в настоящее положение вносятся приказом учреждения.

**2. Порядок и условия предоставления платных услуг**

2.1. Платные услуги могут быть предоставлены на временной (от одного до шести месяцев), постоянной основе, а также носить разовый характер.

2.2. Поставщик социальных услуг предоставляет получателям платные социальные услуги двух типов:

- платные услуги, оказываемые в пределах исполнения государственного задания и в соответствии с утверждёнными государственными стандартами;

- дополнительные платные услуги, перечень и содержание которых определяется самим поставщиком социальных услуг, включая платные услуги, предоставляемые в объёмах, превышающих утверждённые стандарты.

2.3.Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания дополнительных плат­ных социальных услуг и их перечень в зависимости от матери­ально-технической оснащенности, численного состава и квалификации персона­ла, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обяза­тельному лицензированию, спроса на услуги.

2.4. Платные услуги предоставляются на условиях соблюдения принципов социальной справедливости:

- соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;

- добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления;

- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности.

2.5. Платные услуги оказываются:

- по месту нахождения поставщика социальных услуг;

- по адресу нахождения получателя платных услуг;

- в согласованном с получателем социальных услуг месте оказания услуги.

2.6. Директор учреждения в целях повышения доступности дополнительных платных социальных услуг наиболее уязвимым социальным группам и категориям получателей, может устанавливать на период проведения благотворительных акций, приуроченных к социально значимым датам (День пожилого человека, День Победы, Международный день инвалидов, День семьи и др.), минимально допустимую цену за услугу. Участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в период проведения благотворительной акции к Дню Победы дополнительные социальные услуги предоставляются бесплатно.

2.7. Социальные услуги, включенные в утверждённый стандарт социальных услуг, предоставляются на условии частичной или полной оплаты в форме социального обслуживания на дому и/или в полустационарной форме социального обслуживания, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», превышает предельную величину среднедушевого дохода, установлен­ную законом Вологодской области.

2.8. Решение об условиях предоставления платных социальных услуг принимается руководителем учреждения с учётом требований действующего законодательства.

2.9. Условия предоставления социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Вологодской области по основным социально-демографическим группам населения, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом области.

2.10. Стоимость социальных услуг, включенных в стандарт социальных услуг, определяется на основании тарифов, утверждённых приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

2.11. Размер ежемесячной платы за предоставление платных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и/или полустационарной форме, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг согласно стандартам, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Вологодской области.

2.12. Дополнительные платные социальные услуги всем категориям получателей (за исключением периода благотворительных акций) оказываются только на условии полной оплаты.

2.13. Стоимость дополнительных социальных услуг, не входящих в стандарт социальных услуг, определяется на основании тарифов, утверждённых приказом учреждения.

2.14. Основанием для пересмотра тарифов на дополнительные платные социальные услуги является:

- увеличение потребительского спроса;

- рост (снижение) затрат на оказание услуг;

- изменения в действующем законодательстве Российской Федерации системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в предоставлении конкретных услуг.

2.15. При расчёте тарифа на дополнительные платные услуги в основу берётся размер расчётных и расчётно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг, а также расчётных и расчётно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

2.16. В случае индивидуальной нуждаемости получателя услуг в предоставлении платных (и бесплатных) социальных услуг в объёмах, превышающих утвержденный стандарт (либо кратность предоставления услуги согласно стандарту) требуемые ему услуги могут быть предоставлены как дополнительные платные услуги на условии полной оплаты.

2.17. Платные услуги предоставляются:

- социальными работниками;

- специалистами по социальной работе;

- работниками вспомогательных служб.

2.18. За организацию работы по оказанию платных услуг, по оформлению договоров, осуществлению контроля качества предоставляемых услуг, подготовку отчета об оказании получателям платных услуг отвечают заведующие отделениями. Учет оказанных гражданам платных услуг ведется раздельно в каждом структурном подразделении.

2.19. Дополнительные услуги, оказываемые поставщиком социальных услуг (за исключением срочных социальных услуг), предоставляются получателю услуг на основании договора о предоставлении дополнительных социальных услуг (далее - договор). Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у поставщика услуг, второй - у получателя услуг. Поставщик услуг оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

2.20. При наличии необходимости у получателя социальных услуг в получении дополнительной платной социальной услуги, относящейся к срочным услугам, требуемая услуга может быть ему оказана без оформления договора. Подтверждением получения услуги в данном случае будет являться кассовый чек и/или квитанция об оплате услуги.

2.21.Учреждение обязано до заключения договора предоставить гражданину достоверную информацию о платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация об условиях оказания платных услуг размещается в учреждении на информационных стендах в удобном для обозрения месте и на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

Информация должна содержать следующие сведения:

наименование, местонахождение (юридический адрес), телефон учреждения;

наименование, адрес, телефон учредителя;

режим работы учреждения;

порядок и условия оказания платных услуг;

перечень, стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

перечень категорий граждан, имеющих право на оказание платных услуг;

порядок приема и требования к гражданам, принимаемым на обслуживание;

образец договора на оказание платных услуг.

2.22. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию гражданина Устав учреждения, лицензию на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию.

2.23. Основаниями для отказа в оказании платных услуг являются:

- наличие медицинских противопоказаний у гражданина для оказания платныхуслуг;

- нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника учреждения (угроза здоровью или жизни);

- отсутствие объективной возможности предоставления соответствующей услуги или услуг по причине не укомплектованности штата учреждения необходимыми кадрами и (или) чрезмерно высокой нагрузки на персонал учреждения.

2.24. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям договора на оказание платных услуг, получатель услуг вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным договором;

- назначения нового срока оказания услуг;

- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;

- расторжения договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены поставщиком услуг, либо имеют существенный характер.

2.25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

2.26. Споры, возникающие между поставщиком услуг и получателем услуг, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

2.27. Поставщик услуг освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**3.Порядок оплаты**

3.1. Оплата социальных услуг (за исключением дополнительных платных социальных услуг, относящихся к срочным социальным услугам) производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3.2. За предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и/или полустационарной форме, получателем социальных услуг либо его законным представителем вносится плата в соответствии с условиями договора по их выбору:

- наличными денежными средствами в кассу поставщика социальных услуг либо работнику поставщика социальных услуг, уполномоченному им на прием наличных денежных средств от получателя социальных услуг;

- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

3.3. Оплата социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, производится ежемесячно в сроки, определенные условиями договора.

3.4. Оплата дополнительных платных социальных услуг, относящихся к срочным социальным услугам, производится в день их оказания путём оплаты наличными денежными средствами в кассу поставщика социальных услуг.

3.5. Получатель социальных услуг независимо от формы получения платных социальных услуг, их типа, а также их характера и продолжительности периода предоставления, оплачивает поставщику только фактически предоставленные ему услуги.

3.6. Поставщик обязан незамедлительно выдать получателю либо работнику поставщика, уполномоченному им на прием наличных денежных средств от Получателя социальных услуг, кассовый чек и/или квитанцию об оплате предоставленных услуг.

3.7. Лицами, ответственными за передачу получателю социальных услуг кассового чека и/или квитанции об оплате им платных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются социальные работники, закреплённые индивидуально за каждым конкретно получателем социальных услуг.

**4. Порядок учёта денежных средств, полученных**

**за оказание платных социальных услуг и их расходования**

4.1. Экономист учреждения ведёт статистический и бюджетный учёт предоставляемых платных социальных услуг, составляет отчётность и предоставляет её в органы статистики, в КУ ВО «Центр социальных выплат» в установленные сроки.

4.2. Средства, поступающие от оплаты услуг, используются учреждением самостоятельно на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, согласованного с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области.

4.3. Направления расходования средств реализуются в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 22.09.2016 № 1020 «Об утверждении Порядка расходования государственными организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг».

4.4. Денежные средства, полученные от оказания платных социальных услуг, направляются на выплату заработной платы социальным работникам в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 ноября 2014 г. N 880 «О внесении изменений в приложение к плану мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. N 282».

4.5. Ответственность за своевременность и правильность взимания платы за платные социальные услуги несут заведующие структурными подразделениями, за своевременное оприходование и сдачу полученных средств в кредитную организацию – экономист учреждения.