Отчёт
о работе Попечительского совета
БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» за 2022 год

В 2022 году деятельность Попечительского совета выстраивалась в соответствии с утверждённым годовым планом и была направлена на развитие учреждения, совершенствование его деятельности, улучшение качества предоставляемых социальных услуг и уровня удовлетворённости граждан оказанными социальными услугами.

Заседания Попечительского совета проводились ежеквартально (4 заседания). На заседаниях рассматривались актуальные вопросы, касающиеся текущей деятельности учреждения, предоставления социальных услуг и их качества, волонтёрской деятельности, а также вносились предложения по актуальным вопросам.

Прошедший 2022 год выдался очень непростым. Тем не менее, Попечительский совет работал эффективно и справился со всеми поставленными задачами. Со второго квартала 2022 года заседания Попечительского совета снова проводятся в очном формате, как и до пандемии.

Важными направлениями деятельности Совета стало содействие сотрудникам БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» в информировании получателей социальных услуг о необходимости вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19. Распространено 118 памяток, удалось убедить в необходимости вакцинации 8 получателей социальных услуг, ещё один человек прошёл ревакцинацию.

Члены Попечительского совета активно вели работу по содействию улучшению качества услуг, анкетированию получателей социальных услуг. Так, во втором квартале 2022 года проведено анкетирование 27 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а в четвёртом квартале – 15 родителей, дети которых посещают отделение по работе с семьёй и детьми. Удовлетворённость качеством предоставленных социальных услуг составила 100%, каких-либо замечаний со стороны граждан высказано не было. Этот факт ещё раз подтверждает профессионализм и добросовестную работу сотрудников учреждения, их заботу о людях.

Члены Попечительского совета активно принимали участие в подготовке и проведении мероприятий в Комплексном центре: участвовали в подготовке мероприятия к 8 марта, а также в подготовке и проведении годового собрания по итогам работы учреждения в 2021 году, в проведении мероприятий, посвящённых Дню Победы, Международному дню пожилых людей, поздравляли сотрудников учреждения с Днём социального работника.

Попечительский совет также участвовал в выявлении граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг. В первом квартале был выявлен один такой гражданин, который получил необходимую помощь в форме социального обслуживания на дому.

Поступило одного обращение гражданина, в рассмотрении которого члены Попечительского совета принимали участие. В результате гражданин был обеспечен техническим средством реабилитации. Каких-либо жалоб от граждан не зафиксировано, напротив, имеются положительные отзывы в адрес сотрудников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения срочных социальных услуг.

Кроме того, стоит отметить эффективную организацию социальной работы в специальных жилых домах для одиноких престарелых в п. Борисово и с. Покровское, в чём члены Попечительского совета убедились, посетив их в мае 2022 года.

Попечительский совет принимал участие в популяризации и развитии волонтёрского движения. Удалось привлечь одного «серебряного» волонтёра в отряд «Надежда».

В связи с проведением частичной мобилизации члены Попечительского совета не остались в стороне от оказания поддержки семьям мобилизованных граждан, проведения акций в поддержку мобилизованных и сборе для них тёплых вещей и предметов первой необходимости.

Стоит отметить эффективное взаимодействие с руководством и сотрудниками учреждения – в любой ситуации члены Попечительского совета получают поддержку и понимание, инициативы совета встречаются с одобрением и совместными усилиями воплощаются в жизнь. Никаких конфликтов и недопонимания не возникало.

Подводя итоги работы Попечительского совета БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», можно отметить, что план работы на 2022 год выполнен в полном объёме. В 2023 году Совет намерен продолжить эффективное сотрудничество с руководством БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» на благо учреждения и получателей социальных услуг.

Председатель Попечительского совета А.Н. Матинкина