АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

«О результативности работы отделения срочных социальных услуг за 2022 год»

Отделение срочных социальных услуг в 2022 году осуществляло свою деятельность в соответствии с утвержденным планом работы и государственным заданием, которое выполнено в полном объеме.

За отчетный период в отделение за оказанием срочных социальных услуг обратилось 1202 человека, 621 семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в оказании материальной помощи.

Количество обращений	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
Срочные социальные услуги, чел.	1110	1179	1202	106%/102%
Государственная социальная помощь, семей	674	674	621	0/92%

В течение 2022 года отделением предоставлялись дополнительные социальные услуги. Результаты представлены в таблице.

Наименование социальных услуг	**ед. измер.**	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
Дополнительные услуги всего, в т.ч.	Ед.	651	745	1327	114%/178%
Услуги парикмахерской	Ед.	522	564	1150	108%/204%
Услуги по стирке белья	Ед.	90	142	160	158%/113%
Услуги «ТСР»	Ед.	39	39	17	0/44%

По данным таблицы видно, что общее число предоставленных дополнительных услуг в 2022г. увеличилось на 104% по сравнению с 2020г. и на 78% по сравнению с 2021г.

Из перечня дополнительных услуг в 2022г. наиболее востребованы у населения услуги парикмахерской, в отчетном периоде их количество увеличилось на 104%, количество услуг по выдаче ТСР уменьшилось на 56% в связи с отсутствием потребности, т.к. граждане с группой инвалидности получают средства реабилитации через ФСС, 11 граждан обеспечены ТСР в количестве 33 шт. через благотворительный фонд «Память поколений».

Отделением с 01.07.2020г. организуется деятельность по предоставлению

транспорта для поездок инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски. Сведения об оказании услуг представлены в таблице.

Количество человек/услуг	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**
	3 / 5	7 / 14	9 / 14

На транспорте учреждения осуществляется доставка граждан старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ» для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, вакцинацию. Информация отражена в таблице.

Количество доставленных граждан в ЦРБ	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
	48	8	86	17%/1075%

С конца марта 2020г. доставка граждан указанной категории в ЦРБ была приостановлена в связи с введением карантина по Covid. Одной из сложностей доставки является предоставление планов-графиков медицинской организацией.

В 2022 году малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации предоставлялась государственная социальная помощь в виде единовременной материальной помощи в денежном выражении и в натуральном виде (продуктовые, канцелярские товары), а также в виде социального пособия на основании социального контракта. Наиболее подробную статистическую информацию по предоставлению государственной социальной помощи рассмотрим ниже.

ГСП	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
Единовременная материальная помощь	570	578	527	101%/91%
Социальное пособие на основании социального контракта	62	54	57	87%/106%
Единовременная материальная помощь в виде натуральной помощи	253	224	143	88%/64%

В 2022 году число получателей единовременной материальной помощи снизилось по сравнению с предшествующим годом на 9%, что связано с меньшей обращаемостью граждан.

За отчетный период количество выданной натуральной помощи по сравнению с 2021г. снизилось на 36%, что связано с увеличением стоимости продуктового набора, средняя стоимость которого в 2021г. составляла 1229 руб., в 2022г. - 1432руб., соответственно на выделяемые средства из бюджета было закуплено меньшее количество наборов. Также хочется отметить, что остаток продуктовых наборов на начало 2022г. – 1 шт., на начало 2021г. – 62 шт. Уменьшение количества выданных канцелярских наборов связано с отсутствием нуждаемости у граждан.

С целью обеспечения доступности и регулярности получения социальных услуг гражданам тех территорий, где нет участкового социального работника, организовано мобильное социальное обслуживание. Информация о деятельности мобильной бригады представлена в таблице.

Мобильная бригада	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
Количество выездов	145	141	137	97%/97%
Обслужено человек	519	620	711	119%/115%
Оказано услуг	657	789	882	120%/112%

Результаты деятельности участковых социальных работников за 2022г. также отражены в таблице.

Наименование показателя	**2020г.**	**2021г.**	**2022г.**	**Динамика, %**
Обслужено, семей/чел.	721/2513	598/2310	433/1855	83%/72% 92%/80%
Социальный патронаж, семей/чел.	25/37	34/72	25/46	136%/74% 195%/64%
Срочные социальные услуги	548	643	459	117%/71%

Показатели по 2022 году сократились в связи с уменьшением числа участковых социальных работников с середины 2022 года, которых на данный момент в отделении 3, ранее – 4. Специалисты выявляют на территории обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определяют характер и объем необходимой помощи, ее предоставление или содействие в предоставлении.

В течение 2022 года в отделении проводился патронаж семей — получателей социального пособия на основании социального контракта, патронаж и консультирование ветеранов ВОВ по получению благотворительной помощи от Фонда «ПАМЯТЬ ПОКОЛЕНИЙ», обследование материально-бытового положения малоимущих граждан (семей), а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществлялось кураторство 15 семей мобилизованных граждан, с одной из которых заключен социальный контракт. Специалисты отделения оказывали

нуждающемуся населению района поддержку адресно и комплексно, помогали в социальных, правовых, медицинских и психологических вопросах.

В стационарные учреждения области в течение 2022 года оформлено 5 человек, 2 клиентам оказано содействие в сборе документов для заселения в Специальный жилой дом для одиноких престарелых п. Борисово. 175 услуг оказано гражданам в обеспечении абсорбирующим бельем и оформлении необходимых документов.

В октябре 2022 года возобновились кружки в ЦАД «Забота». Проведено 26 занятий, посещаемость составила 12 человек. В постоянном режиме работала группа «Здоровья» на территории Первомайского с/п. Всего проведено 99 занятий, посещаемость – 16 человек.

За отчетный период в центре прошло 20 социокультурных мероприятий. Из наиболее ярких и запоминающихся можно выделить мероприятие, посвящённое памяти «серебряного» волонтёра Н.П.Долгановой, безвременно ушедшей из-за болезни новой коронавирусной инфекцией, «Наша великая Победа», посвящённое Дню Победы, «Библионочь» с показом мастер-класса по изготовлению куклы-благополучницы от «серебряного» волонтёра М.К.Иващенко, мероприятие, посвящённое Дню пожилого человека, благотворительную акцию «Носки солдату», кустовой семинар по активному долголетию, мероприятие, посвящённое Дню волонтёра. Отряд «серебряных волонтёров» насчитывает 13 человек.

Из выделенных району областным бюджетом средств по подпрограмме «Старшее поколение» были совершены затраты по нескольким статьям на общую сумму 126,8 тыс.руб. Все затраты были согласованы с председателем районного совета ветеранов Сафоновой Е.М., освоение средств составило 100%.

В отделении ведется работа с инвалидами молодого возраста. В течение года проводились мастер-классы, состязания по настольным играм, спортивные мероприятия. В 2022 году граждане с ОВЗ участвовали в выставке изделий ручной работы, в межрайонных встречах участников объединений людей с инвалидностью Бабаевского, Устюженского, Чагодощенского районов. Численность человек, участвовавших в разноплановых мероприятиях - 9.

Специалистами отделения проводится своевременное занесение данных в комплексную программу ЭСРН, базы данных ГИС ИПРА, ПУВ ЕГИССО, обновление информационных стендов. Ответы на запросы и необходимые отчеты подготавливаются к необходимому сроку. Работники регулярно участвуют в планерках, совещаниях, курсах повышениях финансовой грамотности, при необходимости в курсах повышения квалификации.

Кадровый состав отделения (на 31.12.2022г.) представлен в таблице:

№ п/п	Должность	Количество/ставка
1	Заведующий отделением	0/1
2	Специалист по социальной работе	7/6
3	Водитель	1/1
	ИТОГО	8/8

Для улучшения качества предоставления социальных услуг в 2023 году перед отделением поставлены следующие задачи:

- выполнение государственного задания 100%;
- проведение мониторинга получателей срочных социальных услуг;
- продолжение выявления граждан, нуждающихся в назначении социального пособия на основании социального контракта;
- активизация работы по доставке лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов;
- усиление работы участковых социальных работников по предоставлению услуг гражданам, проживающих на отдаленных сельских территориях;
- активизация деятельности ЦАД «Забота», «Серебряных волонтеров», работы с гражданами с ОВЗ.

И.о.зав. отделением
срочных социальных услуг Маврова Н.С.

26.01.23г.