

**Аналитический отчёт о деятельности
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Чагодощенского района»
за 2021 год**

Прошедший 2021 год был непростым, учреждению пришлось работать в режиме «повышенной готовности» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, но коллектив успешно справлялся с поставленными задачами. Никаких срывов в работе допущено не было, государственное задание за 2021 год выполнено с учётом допустимого 10% отклонения. Население Чагодощенского района стабильно получало социальные услуги.

Структура учреждения на данный момент такова: имеется три структурных подразделения: отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочных социальных услуг, отделение по работе с семьёй и детьми, а также работники административно-управленческого аппарата. В отделении срочных социальных услуг также действуют пункт проката ТСР, мобильная бригада, работают 4 участковых социальных работника, предоставляющих социальные услуги на территории сельских поселений района, ведётся социальная работа в специальных жилых домах для одиноких престарелых и организуется деятельность центра активного долголетия «Забота».

С марта 2020 года в учреждении были введены карантинные и противовирусные мероприятия, проводится ежедневная санитарная обработка кабинетов и коридоров, кварцевание мест приёма посетителей, персонал обеспечивался средствами индивидуальной защиты и антисептиками, для части персонала был введён удалённый режим работы. Продолжает контролироваться и состояние здоровья персонала учреждения - ежедневно при приходе на работу осуществляется измерение температуры тела бесконтактным термометром. Также осуществляется постоянная передача сведений в Департамент социальной защиты населения Вологодской области о текущей обстановке в учреждении, ходе вакцинации персонала и получателей социальных услуг, ведётся мониторинг заболеваемости новой коронавирусной инфекцией.

На протяжении 2021 года осуществлялся контроль обеспечения безопасности персонала и получателей социальных услуг, в том числе наличие и сроки годности первичных средств пожаротушения. В зимний период регулярно осуществлялась расчистка подъездных путей к зданию. Персонал проходил противопожарные инструктажи, на период длительных праздничных и выходных дней назначались ответственные дежурные из числа сотрудников Центра, которые контролировали обстановку.

В учреждении имеется паспорт безопасности объекта, ежегодно составляется план-график учебных тренировок по эвакуации в случае возникновения пожара, которые проводятся ответственным за противопожарную безопасность – заместителем директора. На тренировках прорабатываются действия персонала по эвакуации, тушению условного пожара, проводятся практические занятия по пользованию огнетушителями.

Также два раза в год осуществлялась перекачка пожарных рукавов на новую скатку с составлением соответствующих актов; проверка пожарных кранов; ежеквартально – осмотр огнетушителей. Осмотр и проверка работоспособности пожарной сигнализации проводились сотрудниками ООО ЧОП «Патруль» в присутствии ответственного лица из числа персонала Центра.

В учреждении разработан и утверждён порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро- и теплоснабжения.

Необходимо отметить, что в период 2018-2021 годов в адрес учреждения

отсутствуют неисполненные предписания контрольно-надзорных органов, замечаний и предписаний по пожарной безопасности также не было.

Имеется паспорт доступности учреждения, который по мере необходимости обновляется и поддерживается в актуальном состоянии.

Финансово-хозяйственная деятельность в 2021 осуществлялась в соответствии с утверждённым ПФХД. Проводились закупки для нужд учреждения и обеспечения его текущей деятельности. Так, приобретены СИЗ на сумму 39825,44 руб. и спецодежда на сумму 76343,40 руб.

В 2021 году приобретено реабилитационное оборудование за счёт федерального и областного бюджета на сумму 373620,00 руб., оплачено 920791,71 руб. за замену оконных блоков в здании Центра, на сумму 102768,00 руб. произведён ремонт системы отопления и текущий ремонт системы видеонаблюдения на сумму 36 000,00 руб.

По состоянию на январь 2022 года штатное расписание БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» включает 41,5 штатных единицы. Среднесписочная численность составила 38 человек. Средняя зарплата социальных работников за 2021 год составила 39855 руб. Средняя заработная плата работников в целом по учреждению составила 32882,37 руб. Средняя нагрузка на одного социального работника соответствует нормативной – 10,9 человека. Работникам, кроме основного оклада проводились начисления за интенсивность работы и качество выполняемых работ, доплата за вредные и опасные условия труда, выплаты за стаж непрерывной работы, за работу в сельской местности, премиальные выплаты по итогам работы. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства оплачивались отпускные, командировочные расходы, доплата за работу в выходные и праздничные дни, за совмещение должностей, за категориальность водителям и другие выплаты.

В 2021 году, несмотря на все трудности, получено собственных доходов на 1 611,5 тыс. руб., план доходов от платных услуг выполнен на 94,6%. К сожалению, полностью выполнить план не удалось.

Постоянно велась работа по закреплению кадров в учреждении и повышению их квалификации: в отделениях проводились профессиональные учёбы, работники проходили профессиональную переподготовку и повышение квалификации. Два раза в год проводилась плановая аттестация работников на соответствие занимаемой должности. За 2021 год аттестовано 4 человека.

За 2021 год учреждением оказано 56577 услуг, из которых 53391 является гарантированной государством социальной услугой и оказывалась в рамках государственного задания, а 3186 – дополнительные социальные услуги. Из 53391 социальной услуги, оказанной в соответствии с государственным заданием: социально-бытовые услуги – 33699, социально-медицинские – 9638, социально-психологические – 2149, социально-педагогические – 5081, социально-трудовые – 277, социально-правовые – 911, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 457, срочные социальные услуги – 1179. Всего за 2021 год учреждением обслужено 1984 человека, из них 1134 человека получили социальные услуги, предоставляемые учреждением в рамках исполнения государственного задания, а 850 – дополнительные социальные услуги (парикмахерская, прачечная и т.д.).

Социальное обслуживание на дому за 2021 год получил 141 человек (из них 78 платно и 63 бесплатно), полустационарное социальное обслуживание – 263 человека (в отделении по работе с семьёй и детьми), срочные социальные услуги 1179 человек.

Эффективно работает отделение срочных социальных услуг. За 2021 год осуществлен 141 выезд мобильной бригады, оказано 789 услуг, которые получили 620 человек. Пунктом проката ТСР выдано 35 ТСР 33 гражданам.

За 2021 год государственную социальную помощь получили 664 семьи, в том числе 50 семей (109 человек) получили помощь на основании социального контракта.

В учреждении активно ведётся работа по реализации стационарозамещающих технологий:

№ п/п	Наименование стационарозамещающей технологии	Охват за 2021 год
1	«Школа ухода для граждан пожилого возраста»	149 человек
2	«Школа безопасности»	152 человека
3	«Услуги сиделки»	1 человек
4	Организация деятельности пункта проката технических средств реабилитации	33 человека
5	Группы дневного пребывания детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проживающих в семьях	8 человек
6	Социальное обслуживание на дому семей, имеющих детей-инвалидов	2 семьи (3 ребёнка)

Отделение по работе с семьёй и детьми. Согласно ст. 12 ФЗ от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» отделение по работе с семьёй и детьми БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» осуществляет меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних: организует индивидуальную профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации; оказывает им необходимую помощь и поддержку.

За 2021 год в отделении по работе с семьёй и детьми на социальном сопровождении находилось 78 семей, в которых воспитывается 177 детей, из них 12 семей, находящихся в социально опасном положении (34 ребёнка), 19 замещающих семей (28 детей).

Семьям предоставляются социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-медицинские услуги, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также услуги консультационного характера. Ведется работа по оказанию социальной помощи, (материальной, натуральной), помощи в оформлении или получении документов, предоставлении путевок для отдыха и оздоровления детей.

За 2021 год осуществлено 628 выходов в семьи, состоящие на различных видах контроля. Многие семьи посещены неоднократно. Проводятся совместные рейды с участием других субъектов профилактики. Всего за 2021 год организовано 42 совместных рейда.

В рамках исполнения полномочий по организации отдыха и оздоровления детей из средств областного бюджета в 2021 году выделено 1 914 304,00 рублей.

На территории Чагодощенского района в период летних школьных каникул функционировали 12 лагерей с дневным пребыванием детей с общим охватом 375 детей; два лагеря труда и отдыха – 30 детей. На базе учреждения был организован лагерь для детей с ограниченными возможностями здоровья (11 детей).

В загородных оздоровительных лагерях («Лесная сказка», «Рассвет») отдохнул 42 ребёнка, из них 31 ребёнок из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Также за 2021 год по медицинским показаниям обеспечены путевками на санаторно-курортное лечение 29 детей.

Отделение по работе с семьёй и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» оказывает услугу по выдаче комплектов средств ухода за новорожденными детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За отчетный период выдано 35 комплекта на общую сумму 78156,18 руб.

В 2021 году в Школе замещающих родителей «Найди меня, мама» 10 человек прошли обучение и получили свидетельства.

В рамках реализации Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, «Вы не одни» в 2021 году; 22 семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, находились на социальном сопровождении в отделении по работе с семьей и детьми, 7 семей получили помощь и поддержку в бытовых вопросах в рамках технологии «Служба персональных помощников», в 12 семьях специалистами отделения по работе с семьей и детьми были проведены коррекционно-развивающие занятия с использованием набора перкуссионных музыкальных инструментов «Ритмы в сумке», сенсорного конструктора «Радужные блоки» и беговой дорожки. 13 человек детей с ОВЗ и инвалидностью проходили реабилитацию в группах дневного пребывания.

В течение всего периода в отделении по работе с семьей и детьми проводились культурно - досуговые мероприятия:

- к 23 февраля для детей – «Школа молодого бойца»;
- мероприятие по профориентации «Твоя будущая профессия» (Детская библиотека);
- «Уроки безопасности» для учащихся ЧСОШ;
- «Профилактика наркомании» для учащихся ЧСОШ, ССОШ;
- «Масленица» (Музей истории и культуры);
- «Культурный десант» в рамках акции «Добровольцы детям» для детей д. Анишино;

В рамках областной акции «Добровольцы детям»:

- Благотворительная акция «Дари добро»;
- Участие в митинге ко Дню памяти и скорби;
- Мероприятие «Звёздные дали»;
- Экскурсия в православный храм;
- «Правила поведения на дороге». Игровая программа по дорожной безопасности, письмо водителю, письмо пешеходу;
- «Хоровод дружбы». Презентация и обсуждение. Мастер – класс;
- «Личная безопасность». Профилактическая беседа, показ презентации;
- «Пожарная безопасность» Экскурсия в пожарную часть, викторина на тему пожарной безопасности;
- «Безопасность в лесу». Конкурс – игра «По экологической тропе»;
- «Правила поведения в общественных местах и на улице». Экскурсия в отделение полиции;
- участие троих детей в мероприятии в сети Интернет – добровольческий проект «Челлендж «ТРИ ШАГА».

Участие специалистов в районном мероприятии «Город детства» (организация двух досуговых мероприятий для детей);

Организация и проведение мероприятий для подростков в летней трудовой бригаде на базе ЦДО («Безопасность на дороге», «Безопасность в интернете», экскурсия в пожарную часть);

В рамках акции «Собери ребёнка в школу» 17 семей получили вещевую помощь.

В канун Дня матери в клубе «Семейный очаг» проведён круглый стол «Безопасность детей - в наших руках».

В рамках декады инвалидов были сделаны «Визиты внимания», детям вручены сладкие призы.

Из благотворительных средств выделены новогодние подарки для детей, находящихся на социальном обслуживании и сопровождении и проведено мероприятие для детей «Новогодний серпантин».

В рамках деятельности центра активного долголетия «Забота» за 2021 год проведено 81 различное занятие и мероприятие, в котором приняли участие 2162 человека. В Центре ведётся активная кружковая и клубная работа, действует 2 клуба по

интересам, активисты центра принимают участие в жизни учреждения. Посетители ЦАД «Забота» посещали выставку по творчеству Рубцова в центральной библиотеке, посещали районный женский форум (выставку) в РДК и выставку маслениц (также РДК), в июне на территории п. Борисово прошло выездное мероприятие «День славянской письменности и культуры». В сентябре 2021 года прошли мероприятия «Наша Конституция» в специальном жилом доме п. Борисово и «Ко дню героев Отечества» в специальном жилом доме с. Покровское.

Посетители ЦАД «Забота» ездили с экскурсией в с. Сизьма; в канун Международного дня пожилых людей состоялась встреча с «серебряными» волонтерами.

К сожалению, с марта 2020 года полноценная деятельность центра активного долголетия оказалась невозможна в связи с ограничениями, введенными из-за распространения новой коронавирусной инфекции.

В учреждении активно развивается волонтерское движение, действует отряд «серебряных волонтеров» (12 человек), состоящий в основном из посетителей центра активного долголетия «Забота». Так, они принимали участие во Всероссийской акции «Красная гвоздика», организованной благотворительным фондом «Память поколений».

Было распространено 300 значков и собрано более 8 тысяч рублей денежных средств, которые будут направлены в числе общей собранной помощи от Вологодской области на оказание помощи ветеранам войны и боевых действий.

В октябре 2021 года «серебряные» волонтеры приняли участие в областном форуме «Забота – за активное долголетие» в г. Вологда.

В деятельности учреждения в дальнейшем планируется уделять особое внимание следующим приоритетным направлениям:

- обеспечить бесперебойное и качественное предоставление социальных услуг населению Чагодощенского района;
- обеспечить ежегодное выполнение установленному учреждению государственного задания в пределах допустимых отклонений;
- продолжить внедрение в практическую деятельность учреждения стационарозамещающих технологий.
- организовать открытие социально-реабилитационного отделения в соответствии со сроками, установленными «дорожной картой» по развитию в Чагодощенском районе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2021-2024 годы;
- изучить и внедрить мероприятия в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- продолжить укрепление материально-технической базы учреждения и проведение ремонтных работ в основном здании и на прилегающей территории;
- продолжить изучение и внедрение в практическую деятельность учреждения новых форм и методов социального обслуживания и работы с населением;
- проводить работу по закреплению квалифицированных кадров, проведению аттестации персонала и повышению квалификации сотрудников.

Для решения поставленных перед учреждением задач, БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» постоянно взаимодействует с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, Департаментом имущественных отношений Вологодской области, Чагодощенской районной организацией Всероссийского общества инвалидов, Советом ветеранов войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, районным женсоветом, администрациями Чагодощенского района, п. Чагода и сельских поселений, БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ», филиалом по Чагодощенскому району КУ ВО «Центр социальных выплат», образовательными организациями, организациями культуры, отделением Фонда

социального страхования по Чагодощенскому району, православным приходом церкви Покрова Пресвятой Богородицы и другими учреждениями и организациями, индивидуальными предпринимателями и гражданами.

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района»



И.В. Сивакова

04.03.2021 г.