

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ СО ВО

«КЦСОН Чагодощенского района»

И.В.Сивакова

2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочных социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Отделение срочных социальных услуг (далее – отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания населения Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» и относится к полустационарной форме социального обслуживания (далее – Центр).

1.2. Отделение осуществляет предоставление срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от нее приказом директора Центра. Заведующий отделением в своей деятельности подчиняется директору Центра.

1.4. Структура и штат отделения утверждаются приказом директора Центра.

1.5. В своей деятельности персонал отделения руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, указами и распоряжениями президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, национальными стандартами РФ по социальному обслуживанию населения, государственными стандартами социальных услуг Вологодской области, региональными нормативными правовыми актами в области защиты прав и законных интересов нуждающихся граждан, уставом Центра, положением о БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района», настоящим положением об отделении срочных социальных услуг, правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

1.6. Отделение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам на территории Чагодощенского муниципального округа Вологодской области.

2. Задачи и цели отделения

2.1. Целью деятельности отделения является своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, социального, физического и психологического статуса.

2.2. Основные задачи отделения:

- выявление граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социальной помощи;
- повышение доступности социальных услуг гражданам, проживающим в сельских населенных пунктах;
- привлечение различных государственных и муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов срочной социальной помощи получателям социальных услуг;
- социальное сопровождение граждан, которое включает в себя предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с повышением социальной компетентности, досугом и активным отдыхом.

3. Функции отделения

Для решения поставленных задач отделение выполняет следующие функции:

3.1. Информирование населения о видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

3.2. Консультирование по вопросам, поступающим при устных и письменных обращениях граждан.

3.3. Обследование материально-бытовых условий проживания граждан с целью выявления или подтверждения нуждаемости в срочных социальных услугах, определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальной помощи разового характера, исходя из их индивидуальных потребностей.

3.4. Содействие в получении государственной социальной помощи малоимущим гражданам (семьям) в виде единовременной материальной помощи в денежной, натуральной (продуктовые наборы, канцелярские принадлежности) форме, социального пособия на основании социального контракта, гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации.

3.5. Предоставление срочных социальных услуг.

3.6. Оказание гражданам дополнительных социальных услуг на условиях полной или частичной оплаты:

- прокат технических средств реабилитации;
- услуги парикмахерской;
- услуги по стирке белья.

3.7. Организация работы «Мобильной бригады».

3.8. Организация работы по предоставлению транспорта для поездок инвалидов и детей-инвалидов, со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски к объектам социальной инфраструктуры.

3.9. Организация работы по доставке лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации, проведения дополнительных скринингов.

3.10. Содействие нуждающимся гражданам в получении жилых помещений, в оформлении в областные стационарные учреждения социального обслуживания всех типов, на временное пребывание в учреждения здравоохранения, в отделение сестринского ухода или социальную гостиницу.

3.11. Организация деятельности центра активного долголетия «Забота», социокультурной деятельности с гражданами с ОВЗ.

3.12. Внесение сведений об оказываемых в отделении социальных услугах в базы данных АИС «ЭСРН Вологодской области», ГИС «ИПРА».

3.13. Осуществление учета предоставленных срочных социальных услуг.

3.14. Взаимодействие со специалистами других структурных подразделений Центра, учреждениями, организациями и сообществами по вопросам оказания социальных услуг и мер социальной поддержки, помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами социальных услуг (Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области №594 от 26.12.2014г. (с изменениями)).

4.2. Правом обращения за оказанием государственной социальной помощи пользуются семьи и граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также малоимущие семьи (малоимущие одиноко проживающие граждане), испытывающие трудности в удовлетворение минимальных потребностей согласно административным регламентам предоставления государственных услуг.

4.3. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.4. Отделение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию.

4.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.6. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

4.7. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.8. Социальная помощь гражданам, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах, предоставляется специалистами «Мобильной бригады», состав которой комплектуется в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина и с учетом рекомендаций специалистов и должностных лиц, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах. К работе в составе «Мобильной бригады» могут привлекаться по согласованию специалисты других учреждений, служб, организаций.

4.9. Дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделением:

- средства реабилитации пунктом проката предоставляются безвозмездно и за плату;
- взимание платы за предоставление услуг парикмахерской, услуг по стирке белья производится на основании тарифов, утвержденных директором Центра.

4.10. Руководитель учреждения вправе принимать решение об оказании социальных услуг на льготных условиях (со снижением платы) или безвозмездно за них в период проведения учреждением благотворительных акций, марафонов и др., приуроченных к государственным праздникам или памятным датам. В этом случае директором Центра издается соответствующий приказ.

5. Взаимодействие с другими учреждениями, организациями и отделениями Центра

5.1. Отделение в своей деятельности взаимодействует с областными, районными организациями и учреждениями различной ведомственной принадлежности и форм собственности:

- Департаментом социальной защиты населения Вологодской области;
- Филиалом по Чагодощенскому району КУ ВО «Центр социальных выплат»;
- учреждениями здравоохранения, образования, культуры;
- советом ветеранов, обществом инвалидов;
- администрациями территориальных управлений, администрацией округа;

5.2. Отделение срочных социальных услуг также осуществляет совместную деятельность с другими структурными подразделениями Центра по всем вопросам, относящимся к компетенции отделения с целью выполнения функций, возложенных на него и реализацию предоставленных отделению прав.

6. Ответственность отделения

6.1. Отделение несет ответственность:

- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, региональных и местных нормативных правовых актов, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;
- за сохранность имущества, закрепленного за отделением.

6.2. Индивидуальная (персональная) ответственность работников отделения устанавливается должностными инструкциями.

Разработал:
Заведующий отделением
срочных социальных услуг



Маврова Н.С.

