

Отчёт
о результатах деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Чагодощенского района» в 2020 году

В 2020 году учреждение реализовывало свою деятельность в соответствии с годовым планом работы и утверждённым государственным заданием. Необходимо отметить, что организация работы коллектива была существенно осложнена наличием продолжительных ограничительных мероприятий в связи с введением на территории области режима «Повышенной готовности» из-за распространения новой коронавирусной инфекции covid -19.

С марта 2020 года в учреждении были введены карантинные и противовирусные мероприятия, проводилась ежедневная санитарная обработка кабинетов и коридоров, кварцевание мест приёма посетителей, персонал обеспечивался средствами индивидуальной защиты и антисептиками, для части персонала был введён удалённый режим работы. С марта по июль 2020 года сотрудники учреждения принимали участие в выездах «мобильных бригад» для проверки соблюдения режима самоизоляции гражданами, вернувшимися из зарубежных поездок и из поездок за пределы региона и района, с вручением гражданам соответствующих уведомлений и памяток. Всего с марта по июль 2020 года сотрудники учреждения 87 раз принимали участие в выездах «мобильных бригад». В связи с продлением режима «Повышенная готовность» до 31 марта 2021 года продолжает контролироваться и состояние здоровья персонала учреждения – ежедневно при приходе на работу осуществляется измерение температуры тела бесконтактным термометром. Также осуществляется ежедневная передача сведений в Департамент социальной защиты населения Вологодской области с данными о текущей обстановке в учреждении.

Несмотря на имеющиеся объективные трудности, государственное задание было исполнено в полном объёме, в пределах допустимых отклонений. Население района стабильно получало социальное обслуживание в полустационарной форме (отделение по работе с семьёй и детьми, срочные социальные услуги) и форме социального обслуживания на дому - обслужены 148 чел. Семьи с несовершеннолетними детьми получали услуги по организации летнего отдыха и оздоровления детей, в 2018 и 2019 годах был организован лагерь с дневным пребыванием на базе Центра, который ежегодно посещали 10 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2020 году лагерь, к сожалению, не функционировал, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и введением из-за этого ограничительных мер). Семьи с новорожденными детьми обеспечивались комплектами средств ухода, гражданам в трудной жизненной ситуации и малообеспеченным гражданам оказывалась государственная социальная помощь (единовременная, на основании социального контракта, в натуральном виде), предоставлялись срочные социальные услуги, услуги социального сопровождения. Услуги оказывались в полном соответствии с утверждёнными стандартами. Кроме того, предоставлялись дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты. Проводимый два раза в год мониторинг по выявлению уровня удовлетворённости граждан качеством предоставляемых им социальных услуг показал, что удовлетворённость по разным видам услуг стабильно находится на уровне 99-100%.

В 2020 году учреждение проходило независимую оценку качества условий оказания социальных услуг (проводилась ООО «AS Holding»), по результатам которых получило максимально возможные 100 общих баллов, в том числе по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По итогам независимой оценки замечаний и предложений в адрес учреждения со стороны организации-оценщика высказано не было.

2. Кадровое обеспечение

на 01.01.2018	на 01.01.2019	на 01.01.2020
54,5 штатных единиц	42,5 штатных единиц	42,5 штатных единиц

По состоянию на январь 2021 года штатное расписание БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» включает 41,5 штатных единицы. Среднесписочная численность составила 37 человек. В июле 2020 года в соответствии с Постановлением Губернатора Вологодской области от 01.04.2020 г. №86 «О третьем этапе передачи обеспечивающих функций», в связи с передачей функции по сопровождению информационных систем учреждения в ведение БУ ВО «ЦИТ» была сокращена ставка программиста. В результате, с 01.07.2020 г. Сопровождение информационных систем полностью передано в ведение БУ ВО «Центр информационных технологий».

Средняя зарплата социальных работников за 2020 год составила 36955 рублей. Средняя заработная плата работников в целом по учреждению составила 29711 рублей. Средняя нагрузка на одного социального работника полностью соответствует нормативной и составляет 10,9 человека. Работникам, кроме основного оклада проводились начисления за интенсивность работы и качество выполняемых работ, доплата за вредные и опасные условия труда, выплаты за стаж непрерывной работы, за работу в сельской местности, премиальные выплаты по итогам работы. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства оплачивались отпускные, командировочные расходы, доплата за работу в выходной день, праздничные, совмещение должностей, за категориальность водителям и другие выплаты.

В 2020 году несмотря на все трудности получено собственных доходов 1 млн 709 тысяч 200 рублей, что на 59 тысяч 200 рублей больше, чем в 2019 году. Кроме того, в целом учреждением получен положительный финансовый результат. Прибыль составила 69992 рубля (в 2019 году - 58265 рублей).

Постоянно велась работа по закреплению кадров в учреждении и повышению их квалификации: в отделениях проводились профессиональные учёбы, работники проходили профессиональную переподготовку и повышение квалификации. Два раза в год проводилась плановая аттестация работников на соответствие занимаемой должности в следующем количестве:

2018	2019	2020
7 человек	7 человек	6 человек

По итогам аттестации все работники были признаны соответствующими занимаемой должности.

Информация об укомплектованности кадрами, текучести кадров и повышении квалификации представлена в таблице:

Год	Укомплектованность	Текучесть кадров	Повышение квалификации
-----	--------------------	------------------	------------------------

2018	95%	9%	19 человек, из них: - на семинарах и конференциях – 8 человек; - на курсах повышения квалификации – 7 человек; - профессиональную переподготовку прошли 4 человека.
2019	94%	18%	18 человек, из них: - на семинарах и курсах повышения квалификации – 9 человек; - профессиональную переподготовку прошли 9 человек.
2020	98%	5%	19 человек, из них: - на семинарах и конференциях – 6 человек; - курсах повышения квалификации – 10 человек; - профессиональную переподготовку прошли 3 человека.

Как видно из данных таблицы, процент укомплектованности кадрами ежегодно повышается, а процент текучести кадров, напротив, снижается, что говорит о том, что коллектив учреждения находится в стабильном состоянии, что, в свою очередь, облегчает достижение поставленных перед ним задач. В учреждении применяются требования профессиональных стандартов, должностные инструкции работников конкретизированы и разработаны на основе требований профессиональных стандартов к соответствующим должностям.

3. Обеспечение безопасности сотрудников и получателей социальных услуг

На протяжении всего отчётного периода осуществлялся контроль обеспечения безопасности персонала и получателей социальных услуг, в том числе наличие и сроки годности первичных средств пожаротушения (была проведена заправка 4 огнетушителей). В зимний период регулярно осуществлялась расчистка подъездных путей к зданию. Персонал проходил противопожарные инструктажи, на период длительных праздничных и выходных дней назначались ответственные дежурные из числа сотрудников Центра, которые контролировали обстановку.

В учреждении имеется паспорт безопасности объекта, ежегодно составляется план-график учебных тренировок по эвакуации в случае возникновения пожара, которые проводятся два раза в год ответственным за противопожарную безопасность заместителем директора

. На тренировках прорабатываются действия персонала по эвакуации, тушению условного пожара, проводятся практические занятия по пользованию огнетушителями.

Также ежегодно два раза в год осуществлялись: перекачка пожарных рукавов на новую скатку с составлением соответствующих актов; проверка пожарных кранов; ежеквартально – осмотр огнетушителей. Ежемесячный осмотр и проверка работоспособности пожарной сигнализации проводились сотрудниками ООО ЧОП «Патруль» в присутствии ответственного лица из числа персонала Центра.

В учреждении разработан и утверждён порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро- и теплоснабжения.

Необходимо отметить, что в период 2018-2020 годов в адрес учреждения отсутствуют неисполненные предписания контрольно-надзорных органов, замечаний и предписаний по пожарной безопасности также не было.

3. Проведение ремонтных работ и укрепление материально-технической базы

В 2020 году была произведена замена кровли пристройки к основному зданию, а также замена двух оконных блоков в здании котельной, в котором располагается прачечная. В конце декабря был приобретён комфортабельный легковой автомобиль Форд Транзит, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг. Кроме того, были приобретены офисные кресла.

Имеется паспорт доступности учреждения, который по мере необходимости обновляется и поддерживается в актуальном состоянии. Из планируемых на перспективу мероприятий одними из основных является установка поручней в коридоре первого этажа, а также установка световых и звуковых маячков в проёмах входных дверей.

4. Срочные социальные услуги

В 2020 году за оказанием срочных социальных услуг обратились 674 семьи (1111 человек). Из-за введённых в 1 квартале карантинных мероприятий значительно снизилось число обратившихся семей (в среднем на 16% по сравнению с 2019 и 2018 годами). Эта же тенденция отразилась и в количестве граждан, обратившихся за единовременной материальной помощью. Число получателей государственной социальной помощи в отчётном периоде снизилось по сравнению с 2018 годом на 24%, а с 2019 годом – на 26%.

Число получателей гсп на основании социального контракта составило 62 семьи (92 человека). Это на 3% больше чем в 2018 году, но на 13% меньше, чем в 2019 году. Это обуславливается тем, что Вологодская область включена в перечень пилотных регионов, реализующих проекты, направленные на снижение уровня бедности населения в 2 раза. Соответственно требования к получателям контракта по выполнению мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации стали более жёсткими и конкретными и число граждан, готовых идти на выполнение таких условий, значительно уменьшилось. Наиболее востребованным видом гсп у населения остаётся единовременная натуральная помощь в виде продуктового набора или наборов канцелярских принадлежностей для школьников, которую в отчётном периоде получили 253 семьи. В прошлом году мобильная бригада выезжала в сельские поселения 145 раз, специалистами обслужены 519 человек, которые получили 657 услуг, что существенно меньше чем в 2019 и 2018 годах.

«Мобильная бригада» по обслуживанию граждан, проживающих на территориях сельских поселений, способствовала обеспечению равного доступа жителей села к получению социальных услуг:

	2018	2019	2020 (предварительно)
выездов	48	146	125
обслужено человек	551	729	413
оказано услуг	725	1056	536

С ноября 2019 года начато осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов. С БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ» заключено соответствующее соглашение о сотрудничестве. В связи с введёнными карантинными мероприятиями с конца марта была приостановлена диспансеризация населения, граждане старше 65 лет находились на самоизоляции, выезды мобильной

бригады были приостановлены (всего удалось перевезти только 48 человек). В связи с приостановкой диспансеризации данное направление работы сейчас, к сожалению, не ведётся, но будет продолжено сразу же при возобновлении диспансеризации граждан.

Восьми гражданам оказано содействие в помещении в стационарные учреждения области, в том числе одному человеку в заселении в специальный жилой дом п. Борисово.

С 01.07.2021г. в отделении введена новая срочная услуга «предоставление транспорта для поездок инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски (за исключением инвалидов, относящихся к категории детей-инвалидов). Трём таким гражданам оказаны семь срочных транспортных услуг.

В отделении в 4-х населённых пунктах работали УСР, которые оказывали услуги гражданам, проживающим на территориях сельских поселений, в полном объёме. Ими была обслужена 721 семья (2513 человек). Оказано 548 срочных услуг, на социальном патронаже находились 107 семей (242 человека) – это получатели социального пособия на основании социального контракта, пенсионеры, инвалиды. Деятельность ЦАД «Забота» до апреля месяца выстраивалась по плану, а затем в связи с пандемией была приостановлена. Основная работа было переведена в дистанционный формат, были проведены 94 мероприятия различной направленности, охват участников составил 1092 человека. Курсы обучения финансовой грамотности прошли 5 посетителей ЦАД «Забота», 3 специалиста по социальной работе, заведующий отделением.

В рамках содействия Фонду социального страхования специалистами отделения срочных социальных услуг осуществлялась выдача памперсов, пелёнок и ТСП (инвалидные коляски, противопролежневые матрасы, костыли и т.д.) гражданам. В среднем ежегодно памперсы и пелёнки получали около 160 человек.

5. Социальное обслуживание на дому

В 2020 году отделением обслужены 148 пожилых граждан и инвалидов, в том числе 6 участников и инвалидов В.О.В., 62 инвалида различных групп, 86 пенсионеров по возрасту. За весь год гражданам оказаны 47041 услуга, в том числе 2293 дополнительных на условии полной оплаты. Государственное задание выполнено с учётом возможного отклонения. Услуги оказывались всем гражданам в соответствии с ИППСУ и утверждённым стандартам услуг. Мониторинг уровня удовлетворённости социальным обслуживанием на дому стабильно показывает 100% удовлетворённость ПСУ. Жалоб на работу социальных работников не имелось, в адрес ДСЗН направлена благодарность на двух работников родственницами получательницы социальных услуг. В отделении реализовывались такие стационарозамещающие технологии как «Школа ухода для граждан пожилого возраста», «Школа безопасности», «Услуги сиделки», социальное обслуживание на дому семей, воспитывающих детей-инвалидов.

6. Социальное обслуживание семьи и детей.

В 2019 – 2020 годах наше учреждение выступило соисполнителем комплексов мер «На защите детства» и «Вы не одни», реализуемых на территории Вологодской области благодаря гранту Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Учреждением в 2020 году получены средства целевого финансирования в виде грантов 90600 рублей, из них:

- на реализацию комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства» 44600 рублей;

- на развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья Грант Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС «Право быть равным» 46000 рублей;

Также получены пожертвования в денежной форме на приобретение новогодних подарков для детей, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении – 50000 рублей (87 подарков).

Все денежные средства использованы по целевому назначению.

В рамках выделенных упреждению средств закуплено необходимое оборудование, и проводятся мероприятия для детей. Так, в рамках реализации комплекса мер «На защите детства» закуплен кукольный театр и проводились мероприятия с детьми (4 мероприятия в 2019 году и 5 мероприятий в 2020 году). Мероприятия проводились в детском саду в п. Чагода, в том числе на свежем воздухе. Дети, просматривая сказку, демонстрируемую с помощью кукольного театра, осваивали простейшие правила безопасности.

По Комплексу мер «Вы не одни» в 2020 году проведены мероприятия по следующим технологиям:

- «Служба персональных помощников» - 3 занятия, которые посетили 3 человека;
- «Реабилитация на дому» - 28 занятий;
- «Социальная няня» - 10 человек.

За 2020 год осуществлены 920 выходов в семьи, состоящие на различных видах контроля, с участием других субъектов профилактики организованы 57 совместных рейдов.

Данные по социальному обслуживанию детей-инвалидов отделением по работе с семьей и детьми представлены в таблице:

2018 год, чел.	2019 год, чел.	2020 год, чел.
17	19	22

организация социального сопровождения:

	2018 год	2019 год	2020 год (предварительно)
семей	49	54	76
детей	112	120	165
замещающих семей/ в них детей	9/11	16/22	20/29

Как видно из данных таблицы, охват семей и детей социальным сопровождением ежегодно увеличивается.

В 2020 году на социальном обслуживании находились 278 человек, которым оказаны 7237 услуг.

Кроме того, в отделении по работе с семьей и детьми действует пункт приема и выдачи вещей, куда все желающие жители Чагодощенского района могут принести ненужные им в хозяйстве вещи, одежду и обувь. Затем этими вещами оказывается натуральная помощь нуждающимся семьям и гражданам. В 2020 году существенное пополнение столь необходимыми вещами, особенно детскими, было произведено с помощью вещевого склада благотворительного фонда «Времена года» и Вологодской

городской организации Всероссийского общества инвалидов; информационную поддержку и содействие оказала председатель ЧРОО ВОИ Л.В. Борисова.

В феврале 2019 года на базе отделения по работе с семьей и детьми начала свою деятельность школа замещающих родителей «Найди меня мама!». Это новое направление работы, которое курирует психолог отделения, уже показало хорошие результаты:

Обучено в 2019 году	Обучено в 2020 году
10 человек	12 человек

В учреждении развивается добровольческая деятельность. В КЦСОН действует отряд «серебряных» волонтеров «Надежда», в настоящее время насчитывающий 9 человек. С участием волонтеров проводятся различные мероприятия, они активно участвуют в жизни учреждения и взаимодействуют с персоналом, оказывают помощь при проведении мероприятий и оказании социальных услуг (так, за 2020 год ими было оказано 292 социально-бытовых услуги). Добровольческая деятельность реализуется на основе заключенных соглашений.

В 2020 году в рамках подготовки и проведения торжественных мероприятий, посвященных 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, были доставлены из города Вологды и переданы для вручения районному Совету ветеранов подарочные наборы. Всего было вручено 188 наборов, ведомости переданы в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района».

На постоянной основе проводилась работа по информированию населения о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, тарифах, условиях оказания услуг и т.д. Оформлены и регулярно обновлялись информационные стенды в структурных подразделениях, в коридорах основного здания Центра, на территориях сельских поселений; информирование населения осуществлялось во время выездов «мобильной бригады» и при посещении пленумов районного Совета ветеранов. Информация о деятельности учреждения, проводимых мероприятиях и событиях из жизни коллектива и получателей социальных услуг, объявления и иная полезная и значимая информация публиковалась на официальном сайте учреждения и в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте».

В деятельности учреждения в дальнейшем планируется уделять особое внимание следующим приоритетным направлениям:

- обеспечить бесперебойное и качественное предоставление социальных услуг населению Чагодощенского района;
- обеспечить ежегодное выполнение установленного учреждению государственного задания в пределах допустимых отклонений;
- продолжить внедрение в практическую деятельность учреждения стационарозамещающих технологий. Организовать открытие социально-реабилитационного отделения в соответствии со сроками, установленными «дорожной картой» по развитию в Чагодощенском районе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы;
- изучить и внедрить мероприятия в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- развивать взаимодействие с БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ» по обеспечению мероприятий по обеспечению ухода за паллиативными больными и предоставлению им социальных услуг;
- продолжить укрепление материально-технической базы учреждения и проведение ремонтных работ в основном здании и на прилегающей территории;
- продолжить изучение и внедрение в практическую деятельность учреждения новых форм и методов социального обслуживания и работы с населением;
- проводить работу по закреплению квалифицированных кадров, проведению аттестации персонала и повышению квалификации сотрудников.

Для решения поставленных перед учреждением задач, БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района» постоянно взаимодействует с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, Департаментом имущественных отношений Вологодской области, Чагодощенской районной организацией Всероссийского общества инвалидов, Советом ветеранов войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, районным женсоветом, администрациями Чагодощенского района, п. Чагода и сельских поселений, БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ», филиалом по Чагодощенскому району КУ ВО «Центр социальных выплат», образовательными организациями, организациями культуры, отделением Фонда социального страхования по Чагодощенскому району, православным приходом церкви Покрова Пресвятой Богородицы и другими учреждениями и организациями, индивидуальными предпринимателями и гражданами.

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Чагодощенского района»

И.В. Сивакова